

DATA IS POTENTIAL

コールセンターの録音とファイルストレージ

保険会社のお客様事例

完全な通話記録カバレッジ

彼らのストーリー

会話を記録する

この保険会社のお客様は、金融サービスを提供しています。主にインターネットを利用しているこの企業は、包括的なコールセンター管理システムを利用して、トレーニングや法的な目的のためにお客様との会話を記録しています。

彼らが抱える問題

会社の成長による新たな課題

ビジネスの急成長に伴い、保険会社のお客様は、コールセンターの記録を保存・整理する能力を急速に超えていました。さらに、音声録音を他の保管場所に手動で移動して追跡するという、時間のかかる作業が従業員の負担となっていました。

彼らの目標

記録のために

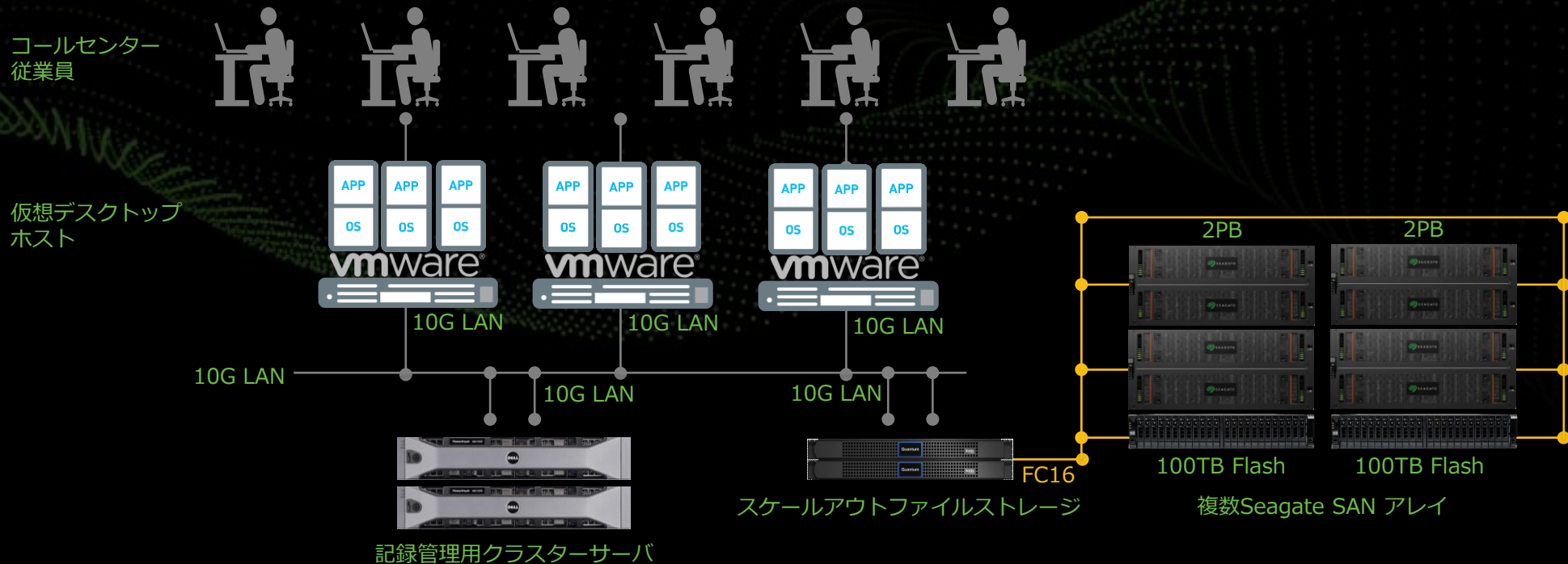
保険会社のお客様は、政府の規制に準拠するため、録音された通話に簡単にアクセスできるソリューションを必要としていました。同社は、継続的な成長に対応するために、将来性のあるストレージシステムの導入を目指しました。これは、TCOを最適化し、大規模化してもパフォーマンス影響を与えないシステムです。

コールセンターの録音とファイルストレージ

彼らのソリューション

プロファイルシステム

保険会社のお客様は、7つのSeagate Exos X 5U84 JBODシステムと4つのSeagate Nytro X 2U24オールフラッシュアレイを活用してNASファイルシステムを構築することで、ストレージの課題を克服しました。超高密度で高性能なソリューションは、従業員の生産性向上をサポートしながら、録音されたすべての電話の会話を一元化します。



コスト最適化されたスケーラビリティ

彼らの成功

ストレージパフォーマンスの期待を超える

Seagateのファイルストレージシステムソリューションを導入することで、PA保険チームの生産性が向上しました。これまで手動でファイルシステム管理に対処していた時間を、お客様への対応やサービスの向上に充てることができます。このソリューションは、保険会社のお客様が期待していた以上のパフォーマンスを発揮しました。

すべての通話録音が一元化されたスケーラブルなストレージシステムに簡単にアクセスできるようになったことで、保険会社のお客様は、持続的なビジネスの成長をサポートしながら、コンプライアンス規制を容易に満たすことができるようになりました。そして何よりも重要なのは、全体のTCOを予算内に抑えながら、これらの目標を達成できたことです。

使用した製品



**Seagate
Exos X 5U84**

- セットアップ、保守、拡張が簡単
- リアルタイムのデータ階層化
- エンタープライズグレードのレプリケーションとスナップショット



**Seagate
Nytro X 2U24**

- 一貫した高性能
- コストが最適化されたアーキテクチャ
- メンテナンスと拡張が簡単