

修理交換申請書

送付先: 〒275-0024
 千葉県習志野市茜浜3-6-3プロロジスパーク習志野ⅢC区画3階
 佐川急便 江東店気付 (株)シネックス RMAセンター
 TEL:047-408-0952

FAX受付

FAX:047-408-0953

お問い合わせ TEL:047-408-0952
 受付時間: 午前10時～午後5時(月～金曜日)

■ご依頼元 (株式会社シネックスと直接お取引の在る法人様のみ 受付とさせていただきます)

会社名			
ご住所	〒		
ご担当者名		部署・事業所名	
TEL		FAX	

■返送先住所(ご依頼者と異なる場合のみご記入ください)

会社名			
ご住所	〒		
ご担当者名		部署・事業所名	
TEL		FAX	

■製品詳細

メーカー名:	製品名:		
製品シリアル番号:	購入年月日:	年	月 日

*シリアル番号は必ずご記入下さい。各メーカーのシリアル番号の傾向は当社ウェブサイトにてご確認ください。

<http://www.synnex.co.jp/service/support/serial.html>

不具合発生時期: 製品開封時より PC起動時 アプリケーションをインストールしてから
ハードウェアの変更・追加をしてから ドライバーの変更をしてから

不具合症状:(できるだけ詳しく記載願います。)

連絡事項:

弊社記入欄

有償修理時のお見積: 要 不要

【申請前に必ずお読み下さい】

- 1.事前に本申請書面を送付頂き、RMA番号(受付番号)を取得の上、不具合品に同梱の上を製品をお送り下さい。
- 2.RMA番号お申し込みの際、弊社の保証書またはご購入日が確認できるレシート、納品書等のコピーを添付下さい。
- 3.不具合品をお送りいただく際は、送り状宛名もしくは備考欄にRMA番号をはっきりとご記入下さい。
- 4.製品の仕様に無いパーツおよび私物は、全て取り外してからお送り下さい。
- 5.RMA番号は必ずお控え頂き、お問い合わせの際はRMA番号をお知らせ下さい。
- 6.お預かりした製品の記録データの保証は致しかねますので、あらかじめご了承下さい。

※お願い:不具合品送付の際はなるべく「佐川急便」をご利用くださいますようお願い致します。

ご申請いただきましてから基本的に24時間以内、もしくは翌営業日までにRMA番号(受付番号)を返信、ご案内させていただきます

RMA番号:

(弊社発行)