



HDD解析サービスとは？

ハードディスクの採用や市場トラブル。
……我々にご支援をお任せ下さい。

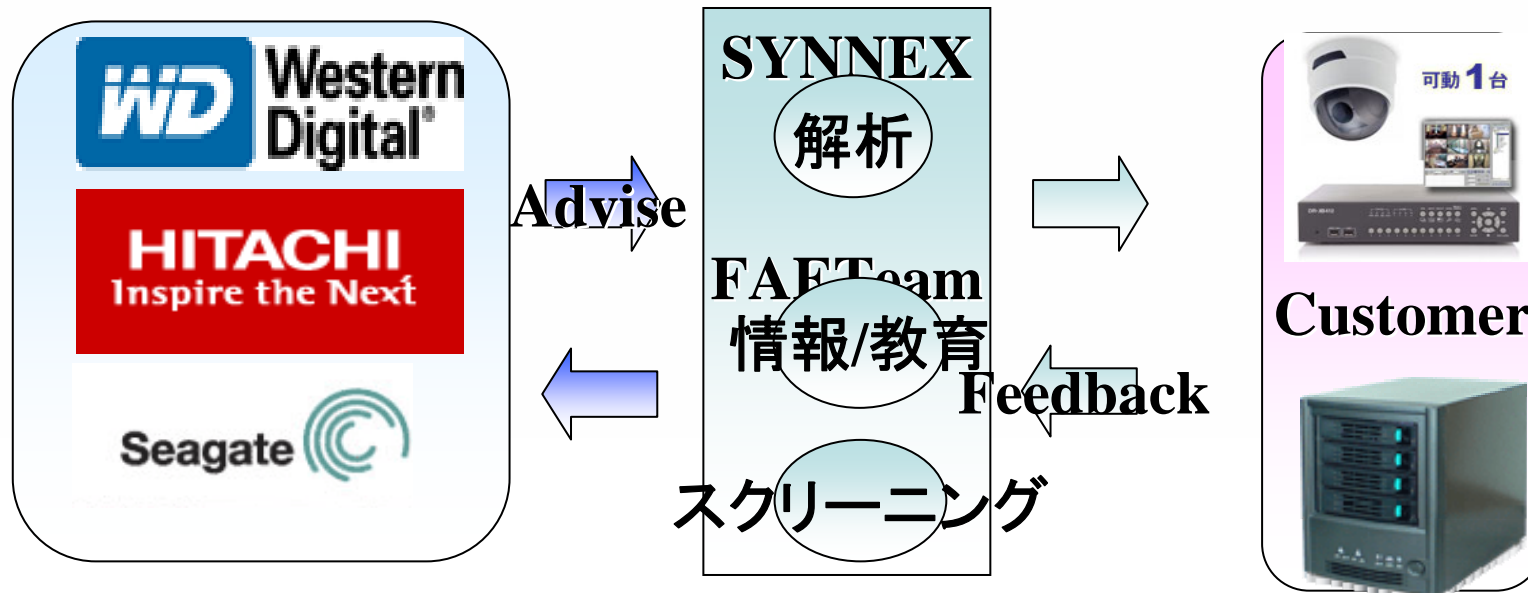
September 3, 2008
SYNNEX K.K.
FAE Dept.

我々シネックスのポリシーとして・・・

パートナーシップ: HDD各Venderとの強力な連携

ソリューション: 仕様抽出/製品提案/セミナー開催/教育

インディペンデンス: 独自収益での設備/人材強化を継続可能



HDDの採用時や市場でのトラブルには・・・

- HDDに限らず、トラブルの発生をなくすためには、真の原因究明が大切です。
- 現象は分かっていても、真の原因がわからないというケースが大半です。そして、間違った原因をいくらつぶしても、当然トラブルは解消できません。
- 当社では、トラブル発生時に、HDDの障害解析を行い、真の原因を把握し、お客様にフィードバックします。HDDトラブルの真の原因究明を、より効率よく正確に行うシステムとノウハウを保有しています。



Storage product FA process (解析プロセス)

●レベル1: 簡易解析調査
■早期問題解決

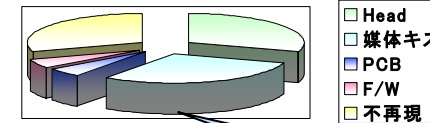
●レベル2: 不具合解析調査
■品質改善のためのフィードバック

●レベル3: 環境負荷解析調査
■環境因子/磨耗系故障かを切り分け

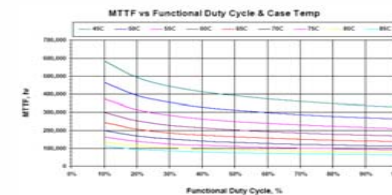
●特例: 要因分析
■コンポーネント解析での追求



解析設備



06年解析結果



HDD解析支援サービスによる解決事例：産業用PC大手B社事例



- ◆ 検討項目
1. WD製品を試験的に導入
 2. HDD信頼性モニター記録を解析
- ◆ フィードバック内容
1. ショックイベントの連続発生
 2. 夜間運用時の筐体内部の温度上昇

- ◆ 対策/効果：
- HDD固定方法の見直し
 - 剛性強化
 - HDDの冷却方法
- 上記改善を実施。対策前の10分の1である1%まで減少させる事に成功。

新機種を発売した途端、納入直後の故障が相次いでいて大変困っている。不良率は10%！！リコールが発生するかも・・・

早期対策の結果、修理や保守サービスマンのコストを大幅に削減できたよ。リコールにまでなっていたらと思うとぞっとするよ！！

